

## ABSTRACT

**Putri, Natallia Guntoro.** (2022). *Lecturers' Quality of Teaching in Online Learning as Perceived by ELESP Students*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Faculty of Teachers Training and Education, Sanata Dharma University.

Due to the pandemic situation, English Language Education Study Program (ELESP) at Sanata Dharma University (SDU) has conducted online learning for almost two years, where all students were not allowed to attend classes on campus. A growing body of research on the impacts of online learning during the pandemic suggests the formidable challenges for both teachers and students. This study was set to reveal how students perceived the quality of teaching during the pandemic. Two research questions proposed in this study are: (a) What did students perceive about their lecturers' ability to help students deal with online learning? (b) Compared to the first year of learning during the pandemic, how did the second year go?

To get the data, the researcher used a mixed method. The quantitative data was obtained through an online survey involving 73 ELESP students in SDU batches 2019, 2020, and 2021. The qualitative data were gathered through Focused Group Discussion (FGD) involving a student of each batch. To answer the first research question, the researcher analyzed it by using the data from the questionnaire and considering students' perspectives toward the perceived quality of teaching. At the same time, to answer the second research question, the researcher used the data comparison from the questionnaire and using the Universal Design for Learning (UDL) to see how the lecturers provide the quality of teaching for the students.

Findings suggest that online learning conducted at SDU was considered a success. Since lecturers were good at giving the clarity of the assignments, providing various learning materials, and giving freedom to choose technological tools. During the second year of teaching, lecturers were improving in terms of providing feedback to the students and also better at using the LMS, where it becomes more manageable. ELESP students thought that the lecturers can help students deal with the difficulties in online learning. Students' perspectives suggest that lecturers' quality of teaching was proven better during the second year of online learning during the pandemic.

This research will be beneficial for future researchers who are trying to do further research about online learning, the aspects that promote the success of online learning, or the aspects that may help students in the rural area to conduct better online learning.

**Keywords:** *online learning, perception, quality of teaching.*

## ABSTRAK

**Putri, Natallia Guntoro.** (2022). *Lecturers' Quality of Teaching in Online Learning as Perceived by ELESP Students*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Faculty of Teachers Training and Education, Sanata Dharma University.

Menanggapi situasi pandemi, Pendidikan Bahasa Inggris (PBI) di Universitas Sanata Dharma (USD) telah menerapkan kelas daring selama hampir dua tahun, di mana semua murid tidak diperbolehkan untuk mengadakan kegiatan pembelajaran di kampus. Semakin banyak penelitian mengatakan bahwa dosen dan murid sama-sama mengalami tantangan yang berat. Penelitian ini dibuat untuk menjawab bagaimana murid dapat merasakan kualitas pembelajaran selama pandemi. Terdapat dua pertanyaan penelitian yang muncul di dalam penelitian ini, yaitu: (a) Apa yang murid dapatkan mengenai kemampuan dosen untuk membantu murid terkait dengan pembelajaran daring? (b) Dibandingkan dengan tahun pertama pembelajaran daring selama pandemi, bagaimana pembelajaran di tahun kedua berjalan?

Untuk mendapatkan data yang dibutuhkan, peneliti menggunakan metode gabungan. Metode kuantitatif digunakan untuk melaksanakan survei secara online dan melibatkan 73 murid PBI di USD dari angkatan 2019, 2020, dan 2021. Data kualitatif dikumpulkan dengan metode *Focused Group Discussion* (FGD) dengan satu siswa dari setiap angkatan. Untuk menjawab pertanyaan penelitian pertama, peneliti menganalisa dengan menggunakan data dari kuesioner dan membandingkan dengan perspektif murid terhadap kualitas pembelajaran yang didapatkan. Pada waktu yang bersamaan, untuk menjawab pertanyaan penelitian kedua, peneliti menggunakan data perbandingan dari kuesioner dan menggunakan *Universal Design for Learning* (UDL) untuk melihat bagaimana dosen memberikan kualitas pembelajaran untuk murid.

Temuan menyatakan bahwa kuliah daring yang dilaksanakan di USD dapat dikatakan sukses. Dikarenakan dosen baik dalam hal memberikan kejelasan tentang tugas, memberikan berbagai macam materi pembelajaran, dan memberikan kebebasan untuk memilih teknologi. Pada tahun ke dua pembelajaran, dosen meningkat dalam hal memberikan masukan untuk murid dan juga lebih baik dalam penggunaan LMS, dimana itu menjadi lebih tertata. Mahasiswa PBI berfikir bahwa dosen dapat membantu murid menghadapi tantangan dalam pembelajaran daring. Perspektif mahasiswa menyatakan bahwa kualitas pembelajaran dosen meningkat pada tahun kedua dalam pembelajaran daring selama pandemi.

Penelitian ini akan bermanfaat bagi peneliti yang akan menganalisis lebih lagi mengenai pembelajaran daring, aspek-aspek yang membuat pembelajaran daring berhasil, atau juga aspek-aspek yang dapat membantu siswa di pedalaman untuk dapat mengakses pembelajaran daring lebih baik.

**Keywords:** *pembelajaran daring, persepsi, kualitas pembelajaran*